



Vier ogen en vier oren in de praktijk

mei 2014

Vier ogen en vier oren in de praktijk

Binnen Koningskinderen hebben we in het kader van het vierogenprincipe duidelijke beleids- en werkafspraken gemaakt. Deze beleids- en werkafspraken zijn toegevoegd aan het bestaande beleid. In de dagelijkse praktijk is er niet zo veel veranderd. Juist omdat Koningskinderen al vanaf haar start werkt in open, transparante groepsruimten, beschikt over een vast team per locatie en werkt met koppelgroepen.

Kleinschalig en een vast team

Onze mensen zijn belangrijk voor Koningskinderen. Hier ligt onze kracht. Al jarenlang hebben we een vaste groep van pedagogisch medewerkers in dienst. Zij staan elke dag weer met plezier en professionaliteit op de werkvloer. Dit biedt veiligheid en het typische 'Koningskinderengevoel'. Kinderen en hun ouders kennen niet alleen hun vaste juffen, maar ook de pedagogisch medewerkers van de andere groepen op de locatie, zijn een vertrouwd gezicht.

Doordat pedagogisch medewerkers negen uur werken op een dag, kan Koningskinderen de vier ogen nog beter garanderen. Er is altijd voldoende toezicht, zowel aan het begin van de dag als aan het eind. Daarnaast zijn er op kantoor ook altijd één of meerdere medewerkers aanwezig. Wanneer nodig kan er een beroep op deze medewerkers gedaan worden.

Koningskinderen maakt ook gebruik van stagiaires. Stagiaires lopen minimaal drie dagen per week stage. Hierdoor zijn ook stagiaires snel vertrouwd met kinderen en ouders en zijn ze ook extra ogen en oren op de groep.

Openheid en transparantie

De kinderdagopvang locaties van Koningskinderen, Het Koninkrijk en Villa Vorstelijk worden gekenmerkt door de vele ramen. Beide locaties ogen hierdoor licht, maakt het zorgt er ook voor dat er altijd naar binnen maar ook naar buiten gekeken kan worden door collega's, ouders, vestigingsmanagers en burens. Bij de inrichting van de groepen is er op gelet dat de groepen transparant en open zijn en blijven. Vanuit elke hoek heeft de pedagogisch medewerker volledig zicht over de groep.

Verder is het altijd al de gewoonte dat we met regelmaat (ongevraagd) bij elkaar op de groep naar binnen lopen. Hetzij om wat te overleggen, te vragen of even iets te pakken.

De kindertoiletten op de kinderopvang zijn niet voorzien van een deur. Er is dus altijd in één oogopslag overzicht in deze ruimte.

Toegankelijkheid Koningskinderen

Koningskinderen kent een toegangsprotocol. Dit houdt in dat de buitendeur alleen tussen 8.00 uur en 9.00 uur en tussen 16.30 uur en 18.30 uur geopend is. Buiten deze tijden zit de buitendeur altijd op slot. Ouders en overige bezoekers kunnen het kinderdagverblijf dan alleen betreden nadat zij hebben aangebeld. Via de intercom wordt de deur dan alleen open gedaan wanneer pedagogisch medewerker de ouder herkent. Mocht degene voor de deur niet herkend worden, dan loopt de pedagogisch medewerker naar de voordeur om het bezoek te ontvangen en te vragen waarvoor ze komen.

Andere toegangsdeuren zitten ten allen tijden op slot. Deze wordt alleen geopend wanneer er buiten gespeeld wordt.

Voorzorgmaatregelen in het kort

Koningskinderen hanteert de volgende werk- en beleidsafspraken binnen haar kinderdagopvang:

- De groepsdeuren staan altijd open.
- Op beide locaties wordt er gewerkt met koppelgroepen. Tijdens pauzes, maar ook op de rustigere dagen worden groepen samengevoegd tot één groep. Natuurlijk houdt Koningskinderen altijd het beroepskracht-kindratio in de gaten en dat er een vast gezicht met de kinderen meeverhuist.
- Tijdens de vroege- en late dienst worden de kinderen centraal opgevangen. Er staan altijd 2 pedagogisch medewerkers ingeroosterd.
- Het eerste en laatste uur staan PW'ers alleen op de groep. Dit valt binnen de drie-uursregeling. Bij Koningskinderen zijn dit echter spitsmomenten doordat ouders hun kind(eren) onverwachts komen brengen en/of halen. Door het onvoorspelbare karakter van de breng- en haalmomenten (je weet van te voren niet wanneer een ouder komt) wordt het bijna uitgesloten dat iemand zich onbespied of niet gecontroleerd zou kunnen voelen.
- De toegangsdeuren bij Koningskinderen zijn, buiten de breng- en haaltijden, altijd gesloten.
- De slaapkamers zijn voorzien van een babyfoon en hebben een raam waardoor er altijd zicht is op de slaapkamer. Tussendoor wordt de slaapkamer tijdens de slaapmomenten steeds onverwacht gecheckt door een PW'er.
- De kindertoiletten zijn altijd in één oogopslag te overzien.
- In de regel geldt dat overige ruimten niet toegankelijk zijn voor kinderen. Mocht het zo zijn dat een kind bijvoorbeeld helpt met het doen van de was, dan zal de deur van in dit geval het washok altijd open staan.
- Ramen worden niet volgeplakt en ook bij raamschilderingen wordt er door de PW'er er altijd voor gezorgd dat er nog voldoende zicht naar binnen en buiten kan zijn.
- PW'ers gaan altijd met z'n tweeën op uitstap (eventueel 1 PW'er en 1 stagiaire).
- Een pedagogisch medewerker is niet langdurig en structureel alleen buiten met kinderen. Het buitenspelen is in de regel altijd met twee, maar vaak meer PM'ers.
- Kinderen die opblijven tussen de middag worden gezamenlijk opgevangen op een van de koppelgroepen. Dit is een groepsruimte en dus zichtbare plek van de locatie waar ogen en oren altijd onverwacht binnen kunnen lopen.
- Alle pedagogisch medewerkers, overige medewerkers en stagiaires zijn in het bezit van een geldige Verklaring Omtrent gedrag (VOG).
- Nieuwe medewerkers mogen pas beginnen met werken op de groep als hun VOG binnen is.