



## Inspectierapport

Villa Vorstelijk (KDV)  
Postpad 1  
6862CM Oosterbeek  
Registratienummer 861391068

Toezichthouder:	Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
In opdracht van gemeente:	Renkum
Datum inspectie:	23-02-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	07-03-2017

Veiligheids- en Gezondheidsregio



Gelderland-Midden

GGD

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	7
Gegevens voorziening .....	9
Gegevens toezicht .....	9
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	10

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. Tijdens dit onderzoek zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht (RGT). Op basis van het model risicoprofiel zijn de onderzoeksactiviteiten bepaald. Deze onderzoeksactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk.

## **Beschouwing**

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van dit onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum (en de inspectiegeschiedenis), volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

## **Feiten over het kinderdagverblijf**

Kinderdagverblijf (KDV) Villa Vorstelijk is gevestigd in de voormalige onderbouwlocatie van de Paasbergschool aan het Postpad in Oosterbeek. Het is één van de vier vestigingen van kinderopvangorganisatie Koningskinderen. Er zijn twee groepen, Fonkel en Juweel. In elke groep worden maximaal twaalf kinderen van 0-4 jaar opgevangen.

In hetzelfde pand is buitenschoolse opvang (BSO) Villa Vorstelijk gevestigd. Hiervoor is een apart inspectierapport opgesteld.

## **Onderzoeksgeschiedenis**

In 2015 is bij het jaarlijks onderzoek een overtreding geconstateerd op het item beroepskracht-kindratio, in de pauze. Bij het nader onderzoek later in 2015 bleek deze overtreding opgelost. Tijdens het jaarlijks onderzoek in mei 2016 voldeed de houder aan alle getoetste items.

## **Bevindingen op hoofdlijnen**

Bij dit onderzoek voldoet het kinderdagverblijf wederom aan alle getoetste items voortkomend uit de Wet kinderopvang.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein zijn de volgende competenties geobserveerd en beoordeeld:

- emotionele veiligheid;
- persoonlijke competentie;
- sociale competentie;
- overdracht van normen en waarden.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk is gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie kindercentrum (versie Januari 2015). De cursief gedrukte tekst hieronder is afkomstig uit dit document.

Gedurende de observatie kwamen de kinderen net uit bed na hun middagslaapje. Kinderen werden verschoond en geholpen met aankleden. Vervolgens werd er gekleed en gepuzzeld aan tafel.

### **Pedagogische praktijk**

De beroepskrachten zijn op de hoogte van de inhoud van het pedagogisch beleidsplan en handelen hier zichtbaar naar, zoals onder andere blijkt uit de volgende observaties in de praktijk:

#### Emotionele veiligheid

*"De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen (...)"*

Observatie:

Alle kinderen worden op vriendelijke en rustige wijze benaderd. Wanneer een kind uit bed komt vraagt de beroepskracht onder meer: 'Heb je lekker geslapen?'. Er wordt rustig en liefdevol op baby's gereageerd. Zij krijgen een aai over hun bol, worden opgepakt en beroepskrachten reageren op geluidjes van baby's.

#### Persoonlijke competentie

*"De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van kinderen (...)"*

Observatie:

De zelfredzaamheid wordt op passende wijze gestimuleerd. Kinderen krijgen de ruimte en tijd om zich na het slapen waar mogelijk zelf aan te kleden. Waar nodig worden zij geholpen door de beroepskrachten.

#### Sociale competentie

*"De beroepskrachten bemiddelen in de interactie tussen kinderen onderling (...)"*

Observatie:

Tijdens het kleien willen meerdere kinderen hetzelfde stuk klei. De beroepskracht merkt dit op en bemiddelt tussen de kinderen en stimuleert het eerlijk delen: 'Jij wilt ook graag...' 'Zulen we dan...' (doet een passend voorstel) De kinderen pakken dit goed op en gaan verder rustig hun gang.

#### Overdracht normen en waarden

*"Uitleg en instructie (...)"*

Observatie:

Wanneer gedrag van kinderen niet toelaatbaar is wordt dit door de beroepskracht benoemd richting desbetreffende kinderen. Er wordt ook direct bij vermeld waarom iets niet kan of mag. Voorbeeld: 'Mag jij op de juffenstoel?' (schud nee) 'Anders val jij er af en doe je je pijn.'

### Conclusie

Het kinderdagverblijf waarborgt de uitvoering van de bovengenoemde competenties voldoende. De houder voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Observaties
- Pedagogisch beleidsplan

## **Personeel en groepen**

Binnen dit domein zijn de pedagogisch medewerkers gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie en een geldige verklaring omtrent het gedrag. De beroepskracht-kindratio en de stamgroepen zijn gecontroleerd aan de hand van de roosters en dagregistraties.

### **Verklaring omtrent het gedrag**

De beroepskrachten en aanwezige stagiaire beschikken over een verklaring omtrent het gedrag die voldoet aan de gestelde eisen.

### **Passende beroepskwalificatie**

Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang.

### **Opvang in groepen**

Er zijn twee verticale stamgroepen, Juweel en Fonkel, met elk maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. Deze groepsindeling voldoet aan de gestelde voorwaarden.

### **Beroepskracht-kindratio**

Er worden voldoende beroepskrachten ingezet in verhouding tot het aantal kinderen. Op de dag van het onderzoek zijn er op Juweel 9 kinderen van 0-4 jaar met 2 beroepskrachten. Op Fonkel zijn er 10 kinderen met 2 beroepskrachten.

Gebruikte bronnen:

- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Observaties
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten (23 februari 2017)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogische praktijk</b>
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag</b>
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
<b>Passende beroepskwalificatie</b>
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Opvang in groepen</b>
De opvang vindt plaats in stamgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

#### Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)



## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Villa Vorstelijk  
Website : <http://www.koningskinderen.nl>  
Aantal kindplaatsen : 24  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Koningskinderen Kinderopvang BV  
Adres houder : Zaijerpolein 16  
Postcode en plaats : 6861ZP Oosterbeek  
Website : [www.koningskinderen.nl](http://www.koningskinderen.nl)  
KvK nummer : 09125206  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden  
Adres : Postbus 5364  
Postcode en plaats : 6802EJ ARNHEM  
Telefoonnummer : 0800-8446000  
Onderzoek uitgevoerd door : Sanne den Bakker

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Renkum  
Adres : Postbus 9100  
Postcode en plaats : 6860HA OOSTERBEEK

### Planning

Datum inspectie : 23-02-2017  
Opstellen concept inspectierapport : 27-02-2017  
Zienswijze houder : 06-03-2017  
Vaststelling inspectierapport : 07-03-2017  
Verzenden inspectierapport naar houder : 07-03-2017  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 07-03-2017  
Openbaar maken inspectierapport : 14-03-2017

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

### **Zienswijze houder**

Naar aanleiding van het Conceptrapport kunnen wij aangeven dat wij ons kunnen vinden in de constatering van de toezichthouder. De diverse onderdelen beschrijven duidelijk de positieve sfeer en de Visie van Koningskinderen, zoals kinderen, ouders en collega's deze dagelijks ervaren. We zijn blij met dit mooie inspectierapport en ervaren dit dan ook als een compliment voor onze pedagogisch medewerkers.

Ik hoop u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.  
Met vriendelijke groet,

Michliene Verduijn  
Koningskinderen Kinderopvang