



Inspectierapport

Koningskinderen Kinderopvang (KDV)
Zaaijerplein 16
6861 ZP Oosterbeek
Registratienummer 216076638

Toezichthouder:	Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
In opdracht van gemeente:	Renkum
Datum inspectie:	13-04-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	20-04-2017

Veiligheids- en Gezondheidsregio



Gelderland-Midden

GGD

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Gegevens voorziening	11
Gegevens toezicht	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. Het onderzoek is risico-gestuurd uitgevoerd. De toezichthouder heeft een observatie uitgevoerd, documenten ingezien en gesproken met de aanwezige beroepskrachten en de eigenaresse.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van dit onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum (en de inspectiegeschiedenis), volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Feiten over het kindercentrum

Kinderdagverblijf Koningskinderen (Het Koninkrijk), onderdeel van Koningskinderen Kinderopvang BV, biedt opvang aan maximaal 56 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar, verdeeld over 5 groepen. Er is een registratie voor 60 kindplaatsen. Het kinderdagverblijf is gevestigd in een voormalig schoolgebouw aan het Zaaierplein te Oosterbeek.

Inspectiegeschiedenis

Tijdens het vorige reguliere onderzoek (19 januari 2016) voldeed het kindercentrum niet aan de volgende voorwaarde:

'De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.'

Tijdens het daaropvolgende nader onderzoek (12 april 2016) was deze oorspronkelijke tekortkoming opgelost.

Bevindingen op hoofdlijnen

Sinds vorig jaar werkt het kinderdagverblijf meer leeftijdsgericht. Er zijn inmiddels 3 babygroepen voor 0-2 jarigen en 2 peutergroepen voor 2-4 jarigen. De personele bezetting is stabiel. Het kinderdagverblijf voldoet tijdens dit inspectiebezoek aan alle getoetste voorwaarden voortkomend uit de Wet kinderopvang.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein zijn de volgende competenties geobserveerd en beoordeeld:

- emotionele veiligheid;
- persoonlijke competentie;
- sociale competentie;
- overdracht van normen en waarden.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk is gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie kindercentrum (versie Januari 2015). De cursief gedrukte tekst hieronder is afkomstig uit dit document.

Er is op alle stamgroepen (5) geobserveerd.

Situatie Sterrenpracht: Enkele kinderen lagen en bed en de overige kinderen speelden op de grond samen met een beroepskracht met de trein(rails).

Situatie Zonlicht: Enkele kinderen lagen in bed en de overige kinderen zaten met de beroepskracht aan tafel om te schilderen in het kader van Pasen.

Situatie Maneschijn: Een deel van de groep was met een beroepskracht buiten de deur voor een uitstapje in het kader van de aanstaande paaslunch. De overige kinderen speelden vrij in de groepsruimte met een aanwezige beroepskracht.

Situatie Bliksem: Alle kinderen speelden buiten onder begeleiding van beide beroepskrachten.

Situatie Donderstraal: Alle kinderen waren samen met de beroepskrachten op pad samen met een deel van de Maneschijn-groep.

Pedagogische praktijk

Het pedagogisch beleidsplan wordt besproken in teamvergaderingen en werkoverleggen. De inhoud van dit document komt zichtbaar tot uiting tijdens de observaties waarbij de toezichthouder de volgende situaties heeft waargenomen:

Emotionele veiligheid

"De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen (...)"

Observatie:

De beroepskrachten reageren op een warme en ondersteunende manier op kinderen en gedragen zich responsief. Een groepje kinderen speelt samen met de beroepskracht op de grond met een treinbaan. De beroepskracht heeft oog voor de behoeften van de kinderen op dat moment en reageert hier passend op door kinderen aan te kijken en verbaal en non-verbaal te reageren op hun communicatie en behoeften. Er wordt met de kinderen gespeeld met volle aandacht.

Persoonlijke competentie

"Kinderen krijgen de gelegenheid om ervaringen op te doen middels de groep, spel materiaal, inrichting en activiteitsaanbod (...)"

Observatie:

De groepsruimtes zijn zo ingericht dat de er voldoende spel materiaal aanwezig is dat afgestemd is op de leeftijd van de kinderen. Het aanwezige materiaal is zeer divers van aard. Er wordt themagericht gewerkt, momenteel is het thema 'Lente'. Een groep kinderen mag mee op een uitstapje buiten de deur. Andere kinderen schilderen een paashaas of spelen zelfstandig of in groepsverband in de groepsruimtes. Daarnaast is er een algemene speelhal welke is ingericht met diverse spelhoeken.

Sociale competentie

"De beroepskrachten bevorderen de sociale interactie tussen kinderen (...)"

Observatie:

Tijdens het groepsspel met de treinbaan bevordert de beroepskracht de interactie tussen de kinderen die daar samen mee spelen. Kinderen leren gezamenlijk met speelgoed om gaan en delen waar nodig.

Overdracht normen en waarden

"De beroepskrachten geven het goede voorbeeld in spreken en handelen (...)"

Observatie:

Alle beroepskrachten spreken op vriendelijke en rustige toon tegen de kinderen en tegen elkaar. Men draagt zorg voor een positieve sfeer in de groepen en stemt waar nodig het handelen met elkaar af.

Conclusie

Uit bovenstaande observaties is geconcludeerd dat voldaan wordt aan de gestelde voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder)
- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Observaties
- Pedagogisch beleidsplan

Personeel en groepen

Binnen dit domein zijn de pedagogisch medewerkers gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie en een geldige verklaring omtrent het gedrag. De beroepskracht-kindratio en de stamgroepen zijn gecontroleerd aan de hand van roosters, presentielijsten en bezettingslijsten. Beoordeeld is of de praktijk met de theorie overeenkomt. Eveneens is binnen dit domein gekeken of de voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.

Verklaring omtrent het gedrag

De beroepskrachten, invalkrachten en stagiaires beschikken over een verklaring omtrent het gedrag die voldoet aan de gestelde voorwaarden. De toezichthouder heeft deze documenten terplaatse ingezien van de 3 meest recent in dienst getreden beroepskrachten en alle werkzame stagiaires.

Passende beroepskwalificatie

Alle werkzame beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang

Opvang in groepen

Het kinderdagverblijf bestaat uit 5 vaste stamgroepen:

groep	leeftijd	maximale groepsgrootte
Maneschijn	0-2	9
Zonlicht	0-2	9
Sterrenpracht	0-2	9
Donderstraal	2-4	16
Bliksem	2-4	16

Hiermee voldoet men aan de gestelde voorwaarden.

Beroepskracht-kindratio

Er worden voldoende beroepskrachten ingezet in verhouding tot het aantal kinderen. Dit blijkt uit een praktijkobservatie, steekproeven uit de aanwezigheidsregistraties van de maand maart 2017 en de kindplanning van 17 tot 23 april a.s.

Tijdens het inspectiebezoek nam de toezichthouder de volgende aantallen waar:

groep	aantal kinderen	aantal aanwezige beroepskrachten	aantal benodigde beroepskrachten
maneschijn	9	2	2
zonlicht	8	2	2
sterrenpracht	9	2	2
donderstraal	14	2	2
bliksem	13	2	2

Gebruikte bronnen:

- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Plaatsingslijsten (17-23 april 2017)
- Presentielijsten (steekproef maand maart 2017)
- Personeelsrooster

Veiligheid en gezondheid

Binnen dit domein zijn de documenten over de veiligheid en gezondheid beoordeeld op uitvoering in de praktijk.

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

Op grond van het gesprek met de beroepskracht en de observatie op de groep, is geconcludeerd dat de beroepskrachten het veiligheid- en gezondheidsbeleid kennen en over het algemeen op een juiste wijze in praktijk brengen.

De toezichthouder heeft met zowel een aanwezige beroepskracht als met de eigenaresse gesproken over de risico's van het gebruik van een hangwieg in de groepsruimte. Men is zich zeer bewust van mogelijke veiligheidsrisico's, heeft de werkwijze verankert in een slaapprotocol en handelt hier nauwkeurig naar.

De houder voldoet hiermee aan de gestelde voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Observaties
- Risico-inventarisatie veiligheid (maart 2017)
- Risico-inventarisatie gezondheid (maart 2017)
- Actieplan veiligheid (maart 2017)
- Actieplan gezondheid (maart 2017)
- slaapprotocol Koningskinderen

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
De opvang vindt plaats in stamgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn, respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Koningskinderen Kinderopvang
Website : <http://www.koningskinderen.nl>
Aantal kindplaatsen : 60
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Neemt deel aan pilot(s)

Pilot(s) Herstelaanbod

Gegevens houder

Naam houder : Koningskinderen Kinderopvang BV
Adres houder : Zaaierplein 16
Postcode en plaats : 6861ZP Oosterbeek
Website : www.koningskinderen.nl
KvK nummer : 09125206
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
Adres : Postbus 5364
Postcode en plaats : 6802EJ ARNHEM
Telefoonnummer : 0800-8446000
Onderzoek uitgevoerd door : Sanne den Bakker

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Renkum
Adres : Postbus 9100
Postcode en plaats : 6860HA OOSTERBEEK

Planning

Datum inspectie : 13-04-2017
Opstellen concept inspectierapport : 13-04-2017
Zienswijze houder : 20-04-2017
Vaststelling inspectierapport : 20-04-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 20-04-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 20-04-2017
Openbaar maken inspectierapport : 27-04-2017

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Naar aanleiding van het Conceptrapport kunnen wij aangeven dat wij ons kunnen vinden in de constatering van de toezichthouder.
Het is fijn dat de kwaliteit en de sfeer van onze kinderopvang dagelijks wordt ervaren door onze kinderen en hun ouders, maar ook op momenten van inspectie duidelijk zichtbaar zijn.
Een compliment voor het team!

Ik hoop u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.
Met vriendelijke groet,

Michliene Verduijn
Koningskinderen Kinderopvang