



## Inspectierapport

Paleis Eigenwijs (BSO)  
Mariëbergweg 26A  
6862 ZM Oosterbeek  
Registratienummer 167213970

Toezichthouder:	Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
In opdracht van gemeente:	Renkum
Datum inspectie:	11-04-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	20-04-2017

*Veiligheids- en Gezondheidsregio*



**Gelderland-Midden**

GGD

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	9
Gegevens voorziening .....	11
Gegevens toezicht .....	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	12

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. Tijdens dit onderzoek zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht (RGT). Op basis van het model risicoprofiel zijn de onderzoeksactiviteiten bepaald. Deze onderzoeksactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met aandachtspunten uit vorige onderzoeken. De toezichthouder heeft tijdens het onderzoek gesproken met de aanwezige beroepskrachten, alle benodigde documenten zijn ingezien en de praktijk is geobserveerd.

## **Beschouwing**

### **Feiten over de buitenschoolse opvang (BSO)**

BSO Paleis Eigenwijs is onderdeel van Koningskinderen kinderopvang en is gevestigd in Oosterbeek.

BSO Paleis Eigenwijs biedt opvang aan maximaal 120 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar, de basisschoolleeftijd. De BSO is gekoppeld aan twee basisscholen, De Mariënborn en De Marlijn. Men beschikt over groepsruimtes in het schoolgebouw zelf en in de dependance (noodlokalen) op het aangrenzende schoolplein.

### **Inspectiegeschiedenis**

Het vorige jaarlijks onderzoek vond plaats op 7 maart 2016. Er is destijds één tekortkoming geconstateerd welke tijdens een nader onderzoek op 2 juni 2016 opnieuw is onderzocht. Dit betrof het item: beroepskracht-kindratio. Tijdens het nader onderzoek is gebleken dat de oorspronkelijke tekortkoming is opgeheven.

### **Belangrijkste bevindingen**

Onlangs is de groepsindeling gewijzigd en is er een nieuwe groepsruimte in gebruik genomen. Zie hiervoor de toelichting bij desbetreffend item in dit rapport. De buitenschoolse opvang voldoet tijdens dit onderzoek aan alle getoetste voorwaarden uit de Wet kinderopvang.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein zijn de volgende competenties geobserveerd en beoordeeld:  
emotionele veiligheid;  
persoonlijke competentie;  
sociale competentie;  
overdracht normen en waarden.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk is gebruik gemaakt van het veldinstrument observatie kindercentrum ( versie Januari 2015). De cursief gedrukte tekst hieronder is afkomstig uit dit document.

De pedagogische observatie begon kort na de start van de buitenschoolse opvang. De oudere kinderen (6+) speelden eerst buiten en gingen vervolgens samen binnen aan tafel eten en drinken waarna deel genomen kon worden aan de diverse activiteiten. De jongere kinderen speelden binnen waarna er aan tafel gegeten en gedronken werd, vervolgens konden zij buiten spelen. Later op de middag vonden de activiteiten plaats en ging een groep kinderen onder begeleiding naar de vlakbij gelegen gymzaal voor een sportieve activiteit.

### **Pedagogische praktijk**

Tijdens de observatie op de groep en het interview blijkt dat de beroepskrachten voldoende op de hoogte zijn van het pedagogische beleidsplan. Er wordt pedagogisch verantwoord gehandeld, zo blijkt uit de volgende observaties:

#### Emotionele veiligheid

*"De beroepskrachten communiceren met de kinderen(...)"*

Observatie:

Tijdens het eten en drinken vinden er verschillende korte gesprekjes plaats aan tafel. De beroepskracht luistert naar de kinderen en stelt hen vragen. Kinderen komen ook uit zichzelf naar de beroepskrachten toe om iets te vertellen bijvoorbeeld over school. De beroepskracht reageert enthousiast en positief. Er is zichtbaar sprake van een vertrouwde relatie: Er worden geregeld grapjes gemaakt door zowel kinderen als beroepskrachten, er wordt gelachen en er is gepast fysiek contact zoals een aai over de bol bij een kind.

#### Persoonlijke competentie

*"Kinderen hebben de mogelijkheid om ervaringen op te doen middels de groep, spelmateriaal, activiteitsaanbod en inrichting(...)"*

Observatie:

Kinderen kunnen zelfstandig kiezen uit een divers activiteitsaanbod en kunnen zich inschrijven voor activiteiten aan het begin van de middag. Er is ruimte voor zowel creatieve als sportieve activiteiten. Er is gelegenheid voor rustig spel (binnen spelen, boekjes lezen) en actief spel (buiten, sportief).

#### Sociale competentie

*"De kinderen zijn deel van de groep(...)"*

Observatie:

De beroepskrachten zetten zich in voor een positieve sfeer door zorg voor de activiteiten en de wijze van communicatie met de kinderen en met elkaar. Zij hebben aandacht en zorg voor de kinderen.

### Conclusie

De pedagogische competenties worden voldoende gewaarborgd bij buitenschoolse opvang Paleis Eigenwijs.

### Gebruikte bronnen:

- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Observaties
- Pedagogisch beleidsplan

## Personeel en groepen

Binnen dit domein zijn de pedagogisch medewerkers gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie en een geldige verklaring omtrent het gedrag. De beroepskracht-kindratio en de basisgroepen zijn gecontroleerd aan de hand van roosters, presentielijsten en bezettingslijsten. Beoordeeld is of de praktijk met de theorie overeenkomt.

### Verklaring omtrent het gedrag

De toezichthouder heeft tijdens het inspectiebezoek de verklaringen omtrent het gedrag (VOG's) van de meest recent in dienst getreden beroepskrachten ingezien (3). Deze documenten voldoen aan de gestelde voorwaarden.

### Passende beroepskwalificatie

Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang.

### Opvang in groepen

BSO Paleis Eigenwijs bestaat uit 5 basisgroepen verdeeld over twee gebouwen op hetzelfde adres: In de dependance (gekoppeld aan basisschool de Marlijn) zijn 2 basisgroepen gehuisvest:

- groep Hemelrijk voor kinderen van 4 tot 7 jaar: maximaal 20 kinderen.
- groep Schatkamer voor kinderen van 6 tot 8 jaar: maximaal 20 kinderen.

In basisschool de Mariënborn (op hetzelfde adres als bovengenoemd pand) zijn 3 basisgroepen gehuisvest:

- groep Glansrijk voor kinderen van 4 tot 8 jaar: maximaal 20 kinderen.
- groep Prinsheerlijk voor kinderen van 8 jaar en ouder: maximaal 30 kinderen.
- groep Luchtkasteel voor kinderen van 8 jaar en ouder: maximaal 20 kinderen.

De laatstgenoemde groep was tot voor kort gevestigd in de dependance en is nu verhuisd naar een groepsruimte in het schoolgebouw. Deze groep bestond uit maximaal 10 kinderen en is nu vergroot naar maximaal 20 kinderen. De groep Schatkamer is daarentegen verkleind van 30 naar maximaal 20 kinderen. Na berekeningen van de m<sup>2</sup> van de beschikbare ruimtes door de toezichthouder is gebleken dat er ook in de nieuwe situatie (verhuizing basisgroep) in totaal voldoende speelruimte beschikbaar is.

De houder voldoet aan de voorwaarden welke aan basisgroepen gesteld worden.

### Beroepskracht-kindratio

De inspectie vond plaats op een dinsdagmiddag. Tijdens het inspectieonderzoek heeft de toezichthouder de volgende beroepskracht-kindratio waargenomen:

groep	aantal kinderen	aantal aanwezige beroepskrachten	aantal benodigde beroepskrachten
Hemelrijk	19	2	2
Schatrijk	19	2	2
Luchtkasteel	14	2	2
Glansrijk	15	2	2
Prinsheerlijk	22	3	3

De conclusie is dat de houder aan de gestelde voorwaarden voldoet.

Gebruikte bronnen:

- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Observaties
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Plaatsingslijsten (12-28 april 2017)
- Presentielijsten (10 en 11 april 2017)
- Personeelsrooster (10 en 11 april 2017)

## **Veiligheid en gezondheid**

Binnen dit domein is de uitvoering van het veiligheids-en gezondheidsbeleid getoetst.

### **Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid**

Tijdens de observatie blijkt dat de beroepskrachten de maatregelen en afspraken uit het veiligheids- en gezondheidsbeleid over het algemeen kennen en in de praktijk brengen. Aangezien de basisgroep 'Luchtkasteel' sinds kort gebruik maakt van een nieuwe basisgroepsruimte heeft de toezichthouder de risico-inventarisatie veiligheid van deze nieuwe ruimte ingezien en beoordeeld. In maart 2017 is dit document correct aangepast. De houder voldoet hiermee aan de gestelde voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Observaties
- Risico-inventarisatie veiligheid (maart 2017)



## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogische praktijk</b>
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag</b>
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 en 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
<b>Passende beroepskwalificatie</b>
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Opvang in groepen</b>
De opvang vindt plaats in basisgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.
- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Veiligheid en gezondheid

### Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn, respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Paleis Eigenwijs  
Website : <http://www.koningskinderen.nl>  
Aantal kindplaatsen : 120

### Neemt deel aan pilot(s)

Pilot(s) Herstelaanbod

### Gegevens houder

Naam houder : Koningskinderen Kinderopvang BV  
Adres houder : Zaaierplein 16  
Postcode en plaats : 6861ZP Oosterbeek  
Website : [www.koningskinderen.nl](http://www.koningskinderen.nl)  
KvK nummer : 09125206  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden  
Adres : Postbus 5364  
Postcode en plaats : 6802EJ ARNHEM  
Telefoonnummer : 0800-8446000  
Onderzoek uitgevoerd door : Sanne den Bakker

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Renkum  
Adres : Postbus 9100  
Postcode en plaats : 6860HA OOSTERBEEK

### Planning

Datum inspectie : 11-04-2017  
Opstellen concept inspectierapport : 13-04-2017  
Zienswijze houder : 20-04-2017  
Vaststelling inspectierapport : 20-04-2017  
Verzenden inspectierapport naar houder : 20-04-2017  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 20-04-2017  
Openbaar maken inspectierapport : 27-04-2017

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Naar aanleiding van het Conceptrapport kunnen wij aangeven dat wij ons kunnen vinden in de constatering van de toezichthouder.  
Het is fijn dat de kwaliteit en de sfeer van onze kinderopvang dagelijks wordt ervaren door onze kinderen en hun ouders, maar ook op momenten van inspectie duidelijk zichtbaar zijn.  
Een compliment voor het team!

Ik hoop u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.  
Met vriendelijke groet,

Michliene Verduijn  
Koningskinderen Kinderopvang